

Voorwaarden Huisdierenplan

Dit document beschrijft de voorwaarden van het Huisdierenplan dat wordt aangeboden door Veterfina Financial Services BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65488954 en statutair gevestigd in De Rijp (NH). Door een Huisdierenplan voor uw hond of kat aan te vragen gaat u akkoord met deze voorwaarden. De term “wij”, verwijst naar Veterfina Financial Services BV. De term “u” verwijst naar de persoon die de overeenkomst heeft afgesloten. “Uw dierenarts/dierenkliniek” is de dierenkliniek die staat vermeld in de overeenkomst. “Het/uw huisdier” betreft het huisdier dat staat vermeld in de overeenkomst. De voorwaarden kunt u raadplegen op www.huisdierenplan.nl

1. Na betaling van de eerste maandtermijn, heeft u recht op preventieve producten, diensten en kortingen zoals vermeld in de overeenkomst Huisdierenplan. Deze diensten en producten worden u aangeboden door de dierenkliniek zoals vermeld in de overeenkomst.
2. De diensten, producten en kortingen die deel uitmaken van het Huisdierenplan zijn bestemd voor het huisdier dat staat vermeld in de overeenkomst.
3. Veterfina Financial Services BV treedt op als incasseerder van het door u verschuldigde maandbedrag namens de dierenkliniek. De geïncasseerde bedragen worden doorbetaald aan uw dierenkliniek en is als zodanig onderdeel van de praktijkomzet van de dierenkliniek.
4. Het Huisdierenplan wordt afgesloten voor een jaar. Een maand voordat de overeenkomst afloopt wordt u geïnformeerd over verlenging. U heeft dan de keuze de overeenkomst te beëindigen of met een jaar te verlengen.
5. Gedurende de looptijd van 12 maanden is het niet mogelijk om over te stappen op een ander Huisdierenplan. Dit is wel mogelijk met ingang van een nieuwe termijn van 12 maanden.
6. Het Huisdierenplan kan niet worden overgedragen op een ander huisdier.
7. De persoon die het Huisdierenplan afsluit dient minimaal 18 jaar te zijn.
8. Deelname aan het Huisdierenplan sluit u niet uit van extra diensten en behandelingen die door uw dierenarts worden voorgeschreven en/of geadviseerd. Behandelingen, diensten en producten die geen deel uitmaken van het door u afgesloten Huisdierenplan dienen afzonderlijk aan uw dierenarts te worden betaald.
9. Het Huisdierenplan is GEEN verzekering en medisch noodzakelijke kosten ten gevolge van een ziekte, ongeval of aandoening dienen bij uw dierenarts te worden afgerekend.
10. Producten en diensten die zijn voorgeschreven door uw dierenarts moeten volgens de instructies van uw dierenarts worden gebruikt/toegediend en zijn alleen bestemd voor het huisdier waarvoor u een Huisdierenplan heeft afgesloten.
11. Door aanvraag van een Huisdierenplan machtigt u Veterfina Financial Services BV om maandelijks het bedrag, zoals vermeld in de overeenkomst, van het door u opgegeven IBAN nummer af te schrijven. Bij de 1^e termijn van iedere nieuwe 12 maandelijkse periode worden eenmalig administratiekosten afgeschreven. Voor het jaar 2016 bedragen deze € 2,50.
12. Maandbedragen worden op of rond de 25^e van iedere maand afgeschreven en hebben betrekking op de daaropvolgende maand. Bij het achterwege blijven van de betaling wordt uw dierenkliniek geïnformeerd en kan de dienstverlening van het Huisdierenplan worden

opgeschort totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan, inclusief eventuele administratiekosten.

13. Bij achterwege blijven van betaling sturen wij u per email een betalingsherinnering die binnen 10 dagen betaald dient te worden. Blijft betaling achterwege dan ontvangt u van ons een laatste aanmaning, waarvoor u administratiekosten van €5,- verschuldigd bent. Wordt dan niet binnen 5 dagen betaald, dan wordt de overeenkomst beëindigd en zijn alle resterende maandbedragen opeisbaar. Eventuele gebruikte diensten en producten die deel uitmaken van het Huisdierenplan dienen dan alsnog tegen het reguliere tarief van uw dierenarts aan uw dierenarts te worden betaald.
14. Indien uw persoonlijke gegevens wijzigen, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen (info@huisdierenplan.nl).
15. Indien het gewicht van uw huisdier verandert, waardoor een ander maandtarief van toepassing is, behouden wij ons het recht voor het maandtarief aan te passen. Wij informeren u hierover minimaal 14 dagen voordat de nieuwe termijn wordt afgeschreven.
16. Indien uw huisdier overlijdt, kunt u deze overeenkomst per de 1^e dag van de volgende maand opzeggen. Wij kunnen hiervoor een overlijdensverklaring en uitschrijvingsbewijs van uw dierenarts vragen.
17. Veterfina Financial Services BV kan deze overeenkomst te allen tijde opzeggen wanneer u handelt in strijd met deze voorwaarden.
18. Na ingang van het Huisdierenplan wordt door uw kliniek contact met u opgenomen voor een eerste afspraak. De wijze van invulling en uitvoering van de diensten uit het Huisdierenplan is de verantwoordelijkheid van de kliniek en wordt bij voorkeur uitgevoerd in minimaal 4 bezoeken per jaar, tenzij tussen u en de kliniek anders is overeengekomen.
19. U bent zelf verantwoordelijk voor regelmatig bezoek aan uw dierenarts, aanwezigheid bij behandelingen van uw huisdier en afhalen van de preventieve middelen zoals worm-, vlooiën- en tekenmiddelen. Wanneer u niet verschijnt op gemaakte afspraken of deze zijn niet tijdig afgezegd, vervalt daarmee het recht op behandeling of levering van diensten waarvoor deze afspraak was gemaakt. Na afloop van de contactstermijn van 12 maanden is er geen recht met terugwerkende kracht op behandelingen en diensten die deel uitmaken van het Huisdierenplan. Bij verlenging gaat een nieuwe termijn in van 12 maanden waarin u recht heeft op de diensten en producten behorend bij het door u afgesloten Huisdierenplan.
20. Na beëindiging van de overeenkomst, is er geen recht meer op vergoeding van producten en diensten die deel uitmaken van het Huisdierenplan.
21. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
22. Indien u vragen heeft over deze voorwaarden, neem dan contact met ons op door een bericht te sturen naar info@huisdierenplan.nl onder vermelding van "vraag voorwaarden".

Veterfina Financial Services BV

Oosteinde 30

1483 AE De Rijp

info@huisdierenplan.nl

www.huisdierenplan.nl